

## 国家助学贷款额度

学生应根据实际情况申请国家助学贷款额度

### 全日制普通本专科学生

(含第二学士学位、高职学生、预科生)

每人每年申请贷款额度  
不超过**16000元**

### 全日制研究生

(含博士)

每人每年申请贷款额度  
不超过**20000元**

## (四) 国家助学贷款利率

按照同期同档次贷款市场报价利率(LPR)减60个基点执行。

## (五) 国家助学贷款期限

期限为剩余学制加15年，最长不超过22年。

## (六) 国家助学贷款还款方式

在校学生财政贴息，毕业后自己还款，可享受最长60个月的还本宽限期，还本宽限期内只需还利息无需还本金。有条件的借款学生可随时登录手机银行提前偿还贷款。

## (七) 国家助学贷款申请材料

本人学生证或录取通知书

本人居民身份证

本人及监护人户口簿

监护人身份证

经学生本人线上填写并确认的《家庭经济困难学生认定申请表》

# 1 贷款流程

## (一) 借款学生申请操作指引

### 第1步

扫描下方二维码，下载中国银行手机银行并注册用户。



### 第2步

下载手机银行并注册好用户后，如果您已开立中国银行账户（银行卡或电子一、二类账户均可），可直接进入第3步。如果您还没有中国银行账户，请根据操作提示，先在手机银行申请电子二类账户，登陆手机银行-自助注册-在线开户-开立II类电子账户，如图所示：



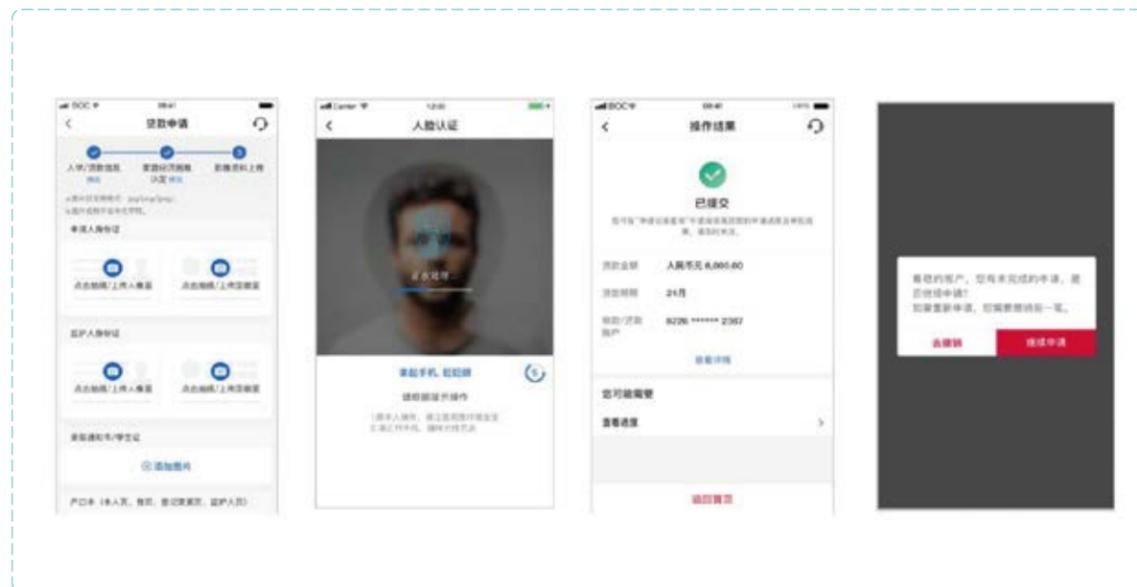
### 第三步

进入国家助学贷款申请页面，填写入学信息、贷款信息、家庭经济困难信息。**请注意，家庭经济困难认定机构：您所在的资助中心必需选择正确；选择就读高校则办理的贷款为校园地国家助学贷款。**如图所示：



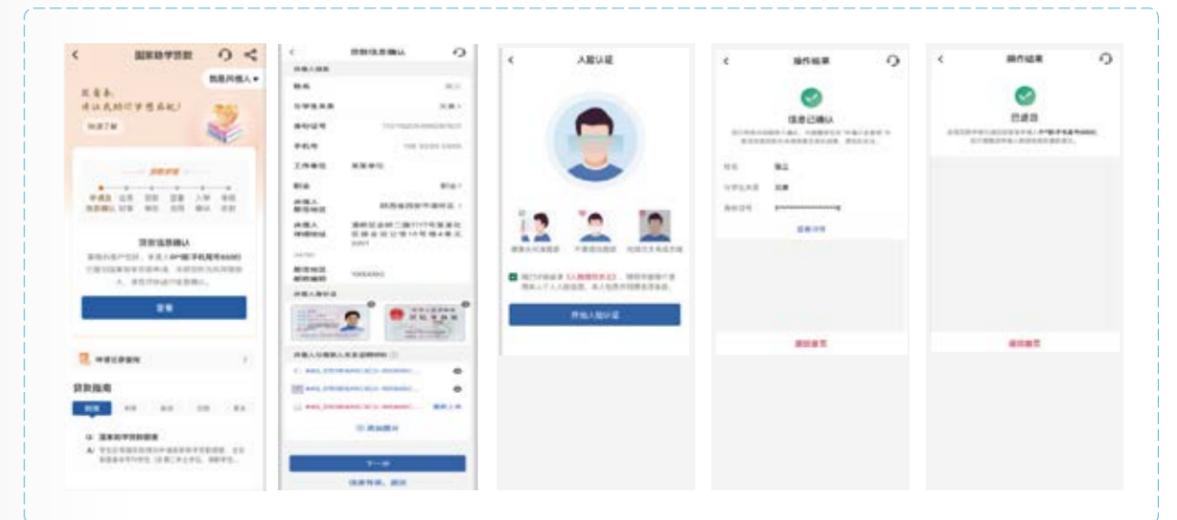
### 第四步

上传本人/监护人身份证正反面、户口簿，入学录取通知书或学生证后，进行人脸识别，人脸识别通过后提交贷款申请。手机银行显示贷款申请已提交，提示“您可在“申请记录查询”中查询该笔贷款的申请进度及审批结果，请及时关注。”如图所示：



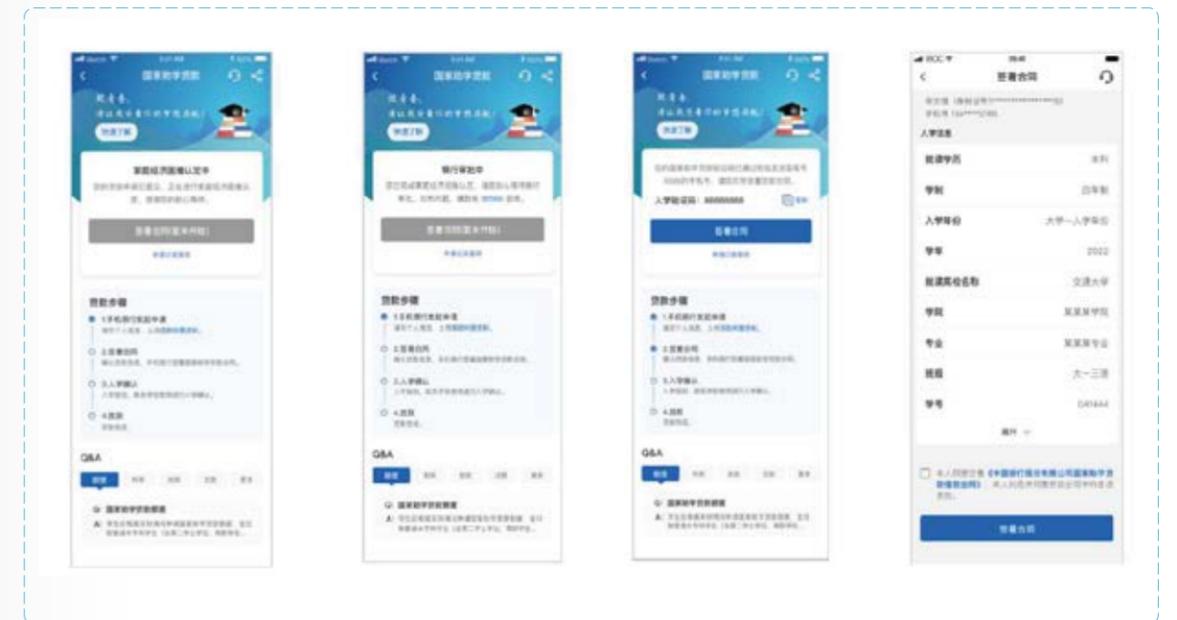
### 第五步

学生手机银行提交助学贷款申请后，需要共同借款人登陆中国银行手机银行做贷款信息确认。若共同借款人无中国银行借记卡和手机银行，请先参考第1步、第2步开通中国银行手机银行和电子二类户后在登陆手机银行操作。若学生有贷款信息填写错误，共同借款人可退回修改。如图所示：



### 第六步

提交申请后，请等待您户籍所在地的资助中心对您的家庭经济困难情况进行审核，审核通过后，进入中国银行审批环节，中国银行审批通过后，会通过短信通知您审批结果。审批通过后，学生可进入手机银行签署贷款合同。如图所示：





## 2 借款学生开立中国银行 借款卡指引

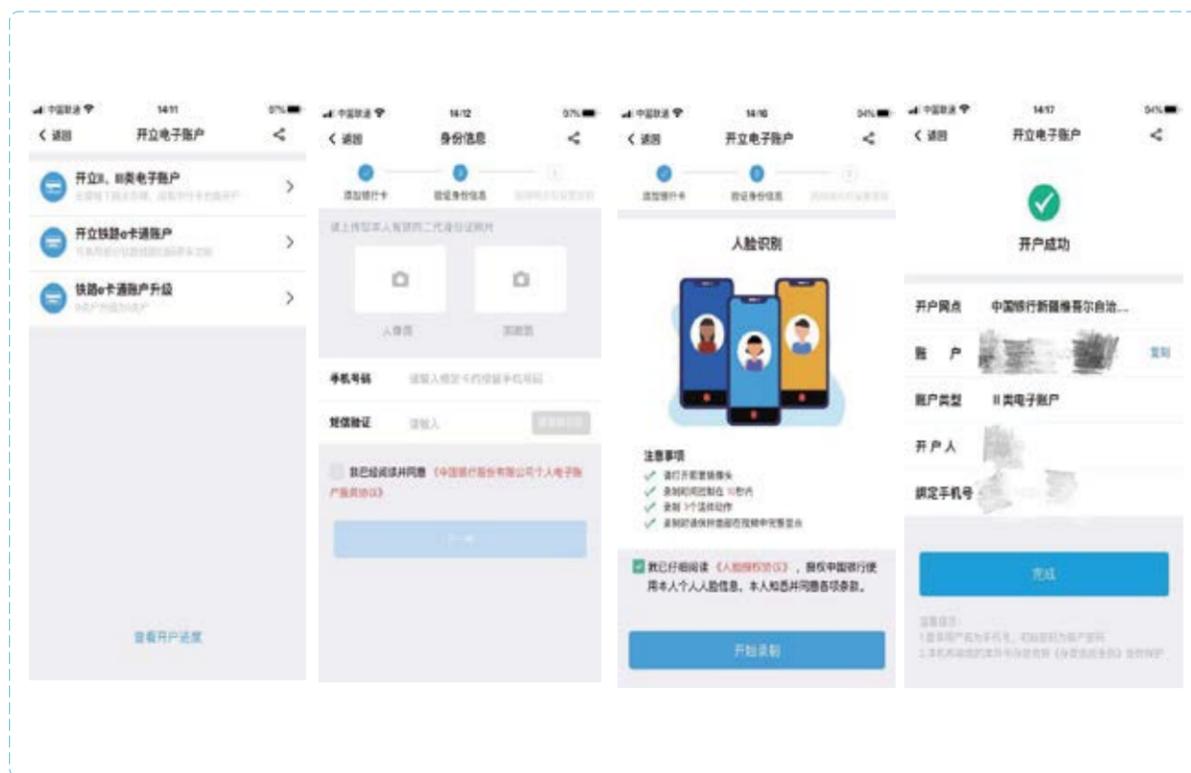


### (一) 借款学生居住地附近有中国银行网点

学生可持本人身份证和录取通知书（老生持学生证）到柜台办理实体一类卡并开通手机银行。

### (二) 借款学生居住地附近无中国银行网点

学生下载中国银行手机银行，注册成功后通过手机银行开立电子二类户。借款学生需持有工行、建行、农行、交通银行、邮储银行五大行任意一家银行的一类账户即可登陆手机银行-自助注册-在线开户-开立II类电子账户。



## 3 中国银行国家助学贷款业务Q&A



### (一) 少数民族姓名输入格式是什么？

按身份证格式输入，点前部分输入至【姓】栏位，点后部分输入至【名】栏位。  
例：古丽·买买提，【姓】的栏位输入【古丽·】（注意：这个【·】必须是中文输入法半角状态下的点，其它格式无法通过），【名】的栏位输入【买买提】。

### (二) 怎样开立电子二类账户？

借款学生持有工行、建行、农行、交通银行、邮储银行五大行任意一家银行的一类账户即可手机银行在线自主开立电子二类账户。

### (三) 借款学生如何下载中国银行手机银行APP？

#### 安卓手机

在应用商店中搜索“中国银行”，  
下载对应APP即可。



#### 苹果手机

在App Store中搜索“中国银行”，  
下载对应APP即可。



#### (四) 借款学生是否需要到资助中心现场申请办理？

申请借款学生可自行下载中国银行手机银行APP，在APP上自行进行生源地国家助学贷款申请，申请通过后信息即可上传后台，资助中心老师可登陆资助中心网址对申请信息进行查询、审核，全程无需学生本人到资助中心现场办理申请。

#### (五) 学生共同借款人需要提供什么资料？

监护人作为共同借款人在学生上传影像资料时需要一并上传共借人的身份证正反面和户口簿。

#### (六) 借款学生手机银行贷款信息填写完毕，但是提交资料时系统提示账户异常怎么办？

账户异常是指账户未激活，可从微信或支付宝提现一元钱至学生刚刚开办的电子二类账户或实体卡完成激活，之后再尝试即可。

#### (七) 申请时手机银行提示预留身份证件失效怎么办？

这种情况是指学生前期在我行已开过账户，但是当时预留的身份证件信息已失效，如学生手中有新办好的身份证，可以通过微信小程序“中银客信通”尝试更新身份证，若客信通也无法更新就只能去就近中行柜台办理。

#### (八) 申请时手机银行怎么区分该笔贷款为生源地助学贷款还是校园地助学贷款？

借款学生申请时在开办地区/学校查询界面：家庭经济困难认定机构处若选择就读高校则归属校园地国家助学贷款，选择生源地归属资助中心则归属生源地国家助学贷款。

开办地区/学校查询	
入学前户籍	陕西省榆林市某某区
资助中心	某某资助中心
就读高校地区	陕西省西安市未央区
就读高校名称	交通大学
家庭经济困难认定机构	困难认定机构1
下一步	



## (九) 中银客信通小程序修改信息步骤和哪些个人信息能修改?

### 1 通过微信小程序更新客户信息步骤

- 进入“中银客信通”微信小程序;
- 签署隐私政策协议;
- 上传有效二代居民身份证件影像;
- 打开摄像头根据界面提示完成人脸识别;
- 补充完善个人客户身份信息,其中身份证有效期通过识别身份证件影像返回,自动更新;
- 签字并确认修改后的信息。确认后点击提交,客户信息修改成功。

### 2 可修改内容

“中银客信通”个人信息完善修改小程序支持个人客户在线完善除姓名、身份证号、国籍和手机号之外的其他个人信息。12项具体信息有:常住地址、联系电话、职业、月收入、证件地址、单位名称、行业、民族、出生日期、性别、证件到期日、发证机关。其中后5项:民族、出生年月、性别、证件到期日及发证机关通过您上传的身份证影像识别得出,自动填充不支持修改。

## (十) 收到还款短信提醒该怎么办?

目前学生(含在校生)放款后每月均会收到还款短信提醒,提醒内容为:尊敬的客户:您的按揭贷款还款日为XX年XX月XX日,请确认还款账户是否足额,以免逾期。如若逾期,逾期记录将报送人行金融信用信息基础数据库,会影响个人征信,如有疑问请询贷款行(国家助学贷款贴息期内的同学可忽略)。若学生收到该信息请确认自己是否是在校。因在校生每月还款为财政贴息,故在校生可忽略该短信。

后续我行将对短信提醒进行优化,优化后学生贷款放款日后,第一个还款日将发送提醒,内容如下:尊敬的客户,您在我行办理的国家助学贷款首次还款日为XX年XX月XX日,贴息期内无需自行还款,均由财政进行贴息,贴息期后需自行还款。如若在贴息期外逾期,逾期记录将报送人行金融信用信息基础数据库,会影响个人征信,如有疑问请询贷款行。该月还款提醒完成后,后续在校期间将不会收到该短信内容。毕业前两个月系统将每月恢复发送还款提醒,内容如下:尊敬的客户:您的国家助学贷款还款日为XX年XX月XX日,请确认还款账户是否足额,以免逾期。如若逾期,逾期记录将报送人行金融信用信息基础数据库,会影响个人征信,如有疑问请询贷款行。

